



**MunicIÊNCIA**

Experiências Inovadoras em Gestão Municipal

Edição: 2019/2020



## Ficha de Cadastro

Primeira Etapa

**Título da iniciativa:**

Monteiro Lobato - Cidade Inteligente, Humana e Encantada - CIHE 2030

**Iniciativa cadastrada por:**

Marcelo José Pimentel Barbosa

**Data de cadastro:**

04/07/2019

**Status da iniciativa:**

Finalista

**Instituição responsável:**

Município

**Município(s):**

Monteiro Lobato/SP

**Site oficial:**

[www.monteirolobato.sp.gov.br](http://www.monteirolobato.sp.gov.br)

**Tema selecionado:**

Desenvolvimento sustentável (energias limpas, mudanças climáticas, reciclagem)

**Data de início da implantação:**

02/01/2018

**Data prevista da conclusão:**

31/12/2020

**Objetivo:**

O Projeto CIHE 2030 desenvolvido pela Prefeitura Municipal de Monteiro Lobato consiste na implementação de políticas públicas voltadas ao atendimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas - ODS ONU. Deste modo, o objetivo do projeto é proporcionar aos habitantes e visitantes do Município a melhor experiência possível quanto a qualidade de vida, serviços públicos eficientes com desenvolvimento de modo sustentável, respeitando as pessoas, o meio ambiente e economizando recursos públicos com a busca incessante pela eficiência administrativa.

**Atividades:**

Com o projeto CIHE 2030 definido, o Município, por se tratar de pequeno porte e dispor de poucos recursos públicos para implementação dos objetivos definidos, buscou e conseguiu junto ao Governo do Estado de São Paulo a celebração de Convênio para custear as contratações necessárias. Deste modo, foi celebrado Convênio no valor aproximado de R\$ 1.3 milhão de reais - valor equivalente a aproximadamente 10% do orçamento anual - o qual vem sendo utilizado para contratar empresas e profissionais com foco no desenvolvimento de projetos específicos, políticas públicas e estudos quanto aos meios e modos de se atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS. Portanto, o Projeto CIHE 2030 desenvolvido pela Prefeitura de Monteiro Lobato já apresenta resultados que impactam efetivamente a vida das pessoas, melhorando a qualidade de vida dos habitantes do Município, tais como a implementação de iluminação pública com tecnologia LED em 100% do parque de iluminação. Prazo: indeterminado.

**Situação anterior:**

Tramitação de processos 100% físicos, não havendo digitalização e uso de tecnologias em nenhum momento. Inexistência de planos municipais, especialmente Plano Diretor, sem os quais é impossível a formulação de políticas públicas eficientes e focadas nos problemas existentes na comunidade. Inexistência de protocolo único, devendo o cidadão se dirigir a inúmeros locais, prédios e repartições para resolver um único problema ou obter documentos de seu interesse. Sistemas de iluminação dos prédios e vias públicas em estado precário de conservação e altamente defasados tecnologicamente, impactando diretamente as finanças públicas municipais.

**Situação atual:**

Atualmente, grande parte dos processos e comunicações internas se dão por meio digital (e-mail, celular, Skype), tendo o fluxo de documentos internos rastreado por meio de sistema próprio de gestão e acompanhamento, desde seu cadastramento até seu arquivamento, possibilitando acesso público por meio do sítio eletrônico da Prefeitura. Foi criada também ouvidoria digital, na qual o cidadão cadastra por meio de app seu pedido, elogio, reclamação e requerimentos, havendo monitoração e acompanhamento dos prazos. Foi criado Plano Diretor Municipal, possibilitando a implementação de políticas públicas e regularização de áreas. Foi aberta a Central do Cidadão, com protocolo único, prestando serviços a população (Prefeitura, DETRAN, TJ/SP e SEBRAE). Foram implantadas nas escolas e prédios públicos placas fotovoltaicas gerando energia própria e com excesso inseridos na rede, economizando recursos públicos municipais com o pagamento de faturas de energia elétrica.

**Por que a iniciativa é inovadora?**

A adoção pelo Poder Público de inserir novas tecnologias no dia a dia dos cidadãos e dos servidores é inovadora, destacando, especialmente a implantação das placas fotovoltaicas nos prédios públicos municipais, gerando economia de recursos e possibilitando remanejar os gastos até então para outras áreas. A principal Unidade de Saúde Monteiro Lobato, senão a única do Estado de São Paulo, é uma das poucas que dispõe de tecnologias sustentáveis, tais como geração de energia elétrica fotovoltaica, captação das águas pluviais para reuso e armazenamento, permitindo a racionalização no uso dos recursos públicos, em harmonia com o desenvolvimento sustentável. Já a centralização do atendimento ao público num único lugar, como a Central do Cidadão, permite que este resolve num único local inúmeras situações, tendo tratamento primoroso, rápido e eficiente, trazendo a população acesso serviços que estavam situados em outras cidades, como o DETRAN.

**Por que a iniciativa deve ser selecionada?**

O Município de Monteiro Lobato/SP, por se tratar de cidade de pequeno porte, não possui recursos públicos municipais próprios suficientes para fazer frente a aplicação de tecnologias e processos inovadores que beneficiem a população. Desta forma, a busca de recursos em outros níveis governamentais é essencial. É comum a busca por recursos para pavimentação, compra de veículos e equipamentos, mas a busca por recursos para aplicação especificamente em inovação, eficiência e implementação de novas tecnologias é iniciativa inovadora, alinhada aos objetivos mundialmente definidos pela Organização das Nações Unidas com os ODS's.

**A iniciativa tem baixo custo de implementação?**

Não

**A iniciativa tem potencial de reaplicação em outros municípios?**

Sim

**Conhece a ferramenta IDMS?**

Não

**A iniciativa se classifica em mais algum tema além do principal?**

Planejamento territorial / habitação, Internacional (fronteiras, cooperação internacional, ODS),  
Desenvolvimento econômico / Empreendedorismo / Emprego

**Nome do prefeito(a):**

Daniela de Cássia Santos Brito