



## MUNICÍPIO

**NOME:** Jaboatão dos Guararapes  
**UF:** PE  
**SITE OFICIAL:** [www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)

## INICIATIVA

**TÍTULO:** Projeto Digital de Governança e Gestão Estratégica  
Sistema de Informação e Monitoramento da Ação Governamental – SIMAG

## OBJETIVO

O SIMAG é um aplicativo em formato web, com foco no acompanhamento e na avaliação das ações da Prefeitura Municipal do Jaboatão dos Guararapes, cuja principal finalidade é integrar todo o processo de planejamento, acompanhamento e avaliação da ação governamental e torná-lo mais dinâmico e eficiente através de uma ferramenta confiável e intuitiva.

Está estruturado de acordo com os seguintes objetivos:

- Monitorar e avaliar a ação governamental no território;
- Otimizar os recursos financeiros para a execução das ações;
- Promover uma Gestão pública transparente, democrática, participativa, descentralizada e integrada;
- Monitorar o desenvolvimento das ações regionalizadas;
- Incentivar o planejamento, o monitoramento e a avaliação permanente da Gestão;
- Desenvolver mecanismos contínuos de comunicação com a sociedade.

O sistema beneficia tanto a população do município, quanto os gestores municipais.

## PERÍODO DE IMPLANTAÇÃO:

**INÍCIO:** Julho/2010

**CONCLUSÃO:** Em execução

**SITUAÇÃO:**  Fase de planejamento  
 Em andamento  
 Finalizado

## ATIVIDADES

O SIMAG foi criado simultaneamente com o novo Modelo de Gestão, e implantado em julho/2010, sendo implementado, com inovações tecnológicas, anualmente. Atualmente encontra-se estruturado hierarquicamente em níveis que constituem o Mapa da Estratégia Governamental.

O processo de implantação exigiu permanente diálogo entre as equipes no sentido de garantir que a construção do sistema atendesse às necessidades e especificidades do Município, tendo como foco: Adequação ao modelo de gestão; Hierarquização e definição dos eixos estratégicos; Levantamento de informação de qualidade; Atualização do Diagnóstico das Regionais; Definição de metas e produtos, baseadas em indicadores.

O processo de alimentação é realizado pelos Gerentes que atualizam as informações:

- a) Cadastramento de todas as Ações Prioritárias;
- b) Realização de visitas técnicas;
- c) Definição dos filtros necessários à emissão de relatórios: por regional, por status da ação/atividade/tarefa/etapas, recursos financeiros, entre outros;
- d) Estruturação do monitoramento das licitações das Ações Prioritárias;
- e) Emissão de relatórios para acompanhamento, monitoramento e avaliação.

## RESULTADOS

### SITUAÇÃO ANTERIOR

A gestão pública encontrou uma total ausência de processos sistemáticos e de ferramentas de tecnologia da informação. A deficiência nestas áreas ocasionou a valorização da cultura do improviso e de intervenções isoladas em detrimento do planejamento estratégico e da ação regionalizada. O resultado era a falta de efetividade, verificada através de atrasos em projetos, baixa otimização dos recursos e má qualidade dos serviços públicos.

Como consequência da falta de planejamento estratégico e de uma ferramenta informatizada, os gestores sentiam muita dificuldade em monitorar a execução das ações definidas pela gestão municipal. As informações fluíam de forma desorganizada e com baixa confiabilidade, dificultando a tomada de decisão e a promoção de ações corretivas. Além disso, havia um grande esforço ao elaborar planilhas e apresentações que exibiam informações inconsistentes que rapidamente ficavam desatualizadas.

Os problemas identificados nas últimas décadas requeriam uma intervenção mais estruturada que impulsionasse projetos e ações em torno da inclusão dos cidadãos, historicamente excluídos, no processo de desenvolvimento socioeconômico.

### SITUAÇÃO ATUAL

O impacto cultural em relação equipe de gestores municipais tem sido avaliado em relação ao expressivo número de projetos implantados e monitorados no SIMAG.

Atualmente registram-se na ordem de 80% dos projetos de todos os Órgãos da Prefeitura contra 0% antes da utilização desta ferramenta. Este fato, por si só, consolida a transformação cultural dos gestores municipais em valorizar o planejamento dos seus projetos e exercer o monitoramento das atividades para a concretização das suas ações respeitando as metas previamente estabelecidas. Ainda, a participação dos cidadãos no acompanhamento das ações tem gerado uma maior visibilidade para esses Órgãos de forma a contribuir para induzir a gestão e prestação dos serviços públicos com maior qualidade e efetividade, que por consequência, traz o reconhecimento e respeito da sociedade usuária destes.

### **POR QUE A INICIATIVA É INOVADORA?**

É uma iniciativa inovadora, principalmente na esfera pública que tradicionalmente não se utiliza métodos em seus processos de gestão pública. O SIMAG é um “Solução-Produto” composta de um Modelo de Gestão Colegiada e de uma Solução de Tecnológica implementada especificamente para atender as Políticas Públicas e Ações Estratégicas, agregando inúmeras melhorias tanto no aspecto técnico da concepção como na forma de organização e funcionamento do processo de *Monitoria e Avaliação das Ações* e seus indicadores de forma regionalizada.

As atividades sistemáticas de monitoramento utilizando o SIMAG vêm aportando resultados e ganhos de eficiência relevante, uma vez que as ações são discutidas de forma integrada com a participação ativa dos participantes dos COLEGIADOS em suas respectivas esferas de decisões, permitindo agilidade no tratamento dos problemas, bem como, na tomada de decisão assegurando prazos e metas previamente estabelecidos.

O SIMAG é uma iniciativa única porque realiza o monitoramento de forma sistemática e online, sendo compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones permitindo acesso às informações de qualquer lugar.

### **POR QUE A INICIATIVA DEVE SER SELECIONADA?**

A implementação do SIMAG promoveu uma mudança cultural na gestão municipal, com a valorização do planejamento e do acompanhamento dos programas e projetos, respeitando as metas previamente estabelecidas. Os principais resultados gerenciais estão destacados a seguir:

- Identificação dos principais entraves e gargalos no fluxo de execução das ações, melhorando a agilidade da ação governamental;
- Definição do foco estratégico com ações planejadas, definição de metas e indicadores que são conhecidos e perseguidos por toda a gestão;
- Incremento significativo na velocidade de conclusão dos processos burocráticos
- Significativa melhoria dos processos de tomada de decisões;
- Considerável avanço na racionalização da aplicação dos recursos públicos;
- Aumento da interação com a população.

Conclui-se que o projeto deve ser selecionado por ser uma iniciativa com um alto

impacto positivo na gestão pública e por ter uma grande capacidade de ser replicável em outros municípios, já que se trata de um modelo de gestão adaptável e o uso de ferramentas tecnológicas, que devem ser identificadas e selecionadas de acordo com a realidade do município.

#### **CONTATO PREFEITO(A)**

NOME: Elias Gomes  
da Silva TELEFONE: (81)  
3378-2034  
E-MAIL: eliasgomes@jaboatao.pe.gov.br

#### **CONTATO RESPONSÁVEL TÉCNICO**

NOME: Teresa  
Falangola TELEFONE:  
(81)  
99134-7200  
E-MAIL: tfalangola@gmail.com